



**Política de Privacidad de RUDBARIS,
S.A. DE C.V. (RBA TRADING,
www.rbatrading.com)**

NOVIEMBRE 2024

ÍNDICE

Introducción	3
1. Finalidad de la recogida de datos personales	3
2. Qué datos personales recopilamos y almacenamos	5
3. Cómo utilizamos las cookies	7
4. Cómo podemos utilizar su información personal	7
5. Divulgación de sus datos personales	8
6. Cómo almacenamos sus datos personales	11
7. Cómo protegemos sus datos personales	12
8. Sus derechos de protección de datos	13
9. Varios	14
10. Cambios en nuestra política de privacidad	14
11. Contacto	15

Introducción

Cualquier referencia a "**RBA TRADING**", la "Empresa", "nosotros", "nos", "nuestro" es una referencia a RUDBARIS, S.A. DE C.V., una empresa constituida y existente bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con Clave del Registro Federal de Contribuyentes RUD230310NH7, con domicilio fiscal en C.P. 06880, Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

La importancia de mantener la confidencialidad y el tratamiento adecuado de los datos personales es extremadamente importante para nosotros. Por ello, nos tomamos muy en serio su privacidad a la hora de obtener, procesar y proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad (la "Política") describe cómo gestionamos y protegemos la información personal de nuestros clientes.

Queremos que usted (el "Usuario" y el "Cliente") entienda cómo y por qué procesamos, utilizamos y compartimos su información personal (los "Datos Personales") cuando utiliza cualquiera de nuestras Páginas Web, la Plataforma de Negociación, software, aplicaciones y otros productos y servicios en línea (colectivamente los "Servicios") o cuando interactúa o se comunica con nosotros de cualquier otra forma.

Al visitar nuestros sitios Web, la Plataforma de Negociación y utilizar nuestros servicios, queda implícito su acuerdo y consentimiento con esta Política de Privacidad.

1. Finalidad de la recopilación de datos personales

1.1. **RBA TRADING** recopila y procesa los Datos Personales necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales, proporcionados a nosotros directamente por usted para procesar su solicitud de apertura de una cuenta de operaciones o el uso de cualquier otro de nuestros Servicios.

1.2. Si decide no proporcionar la información, cuando necesitemos satisfacer su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle el producto o servicio solicitado.

1.3. Podemos ofrecer, personalizar y mejorar nuestros Servicios combinando y utilizando la información que tenemos sobre usted (incluida la información que recibimos dentro y fuera de nuestros Servicios) para comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios y las personas o cosas con las que está conectado e interesado.

1.4. También podemos utilizar la información que tenemos sobre usted para los siguientes fines:

1.4.1. Proporcionar, mantener, mejorar y desarrollar funciones, contenidos y servicios pertinentes.

1.4.2. Cumplir sus peticiones.

1.4.3. Investigar y desarrollar nuevos servicios.

1.4.4. Detectar y defenderse de actividades fraudulentas, abusivas o ilícitas.

1.4.5. Utilizamos su ubicación para personalizar el contenido que nos proporciona y para ofrecerle anuncios específicos.

1.4.6. Investigar y desarrollar nuevos servicios.

1.4.7. Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad, facturas y otros mensajes de asistencia y administrativos.

1.4.8. Prestar servicio al cliente.

1.4.9. Comunicarnos con usted sobre productos, servicios, ofertas, promociones y eventos, y proporcionarle otras noticias e información que consideremos de su interés.

1.4.10. El número de teléfono y la dirección del monedero pueden utilizarse para la aplicación de transacciones.

1.4.11. La dirección de correo electrónico puede utilizarse para realizar envíos postales con su consentimiento.

1.4.12. Personalizar los Servicios y proporcionar anuncios, contenidos y funciones que coincidan con los perfiles o intereses de los usuarios.

1.5. Recopilamos información analítica general anónima sobre el uso de los servicios para su optimización.

2. Qué datos personales recopilamos y almacenamos

2.1. Como parte de nuestro negocio, podemos recoger, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted:

2.1.1. Información general. La información que recopilamos incluye identificadores, tipo y configuración del navegador, tipo y configuración del dispositivo, sistema operativo, información de la red móvil, incluidos el nombre y el número de teléfono del operador y el número de versión de la aplicación. También recopilamos información sobre la interacción de sus navegadores y dispositivos con nuestros servicios, incluidos el sistema operativo, la dirección IP, las especificaciones y la fecha, hora y URL de referencia de su solicitud.

2.1.2. Información específica del cliente. Para crear una cuenta, debe proporcionar un nombre de usuario, una dirección de correo electrónico y una contraseña. Además, podemos pedirle que facilite información como: Nombre, apellidos y datos de contacto; Fecha de nacimiento y sexo; Información sobre sus ingresos y patrimonio, incluidos datos sobre sus activos y pasivos, saldos de cuentas, extractos de operaciones, declaraciones fiscales y financieras; Ocupación y datos laborales; Datos de localización; Conocimientos y experiencia en operaciones, tolerancia al riesgo y perfil de riesgo; Dirección IP,

especificaciones del dispositivo y otra información relacionada con su experiencia en operaciones;

2.1.3. Acciones que realiza. Recopilamos información sobre las acciones que realiza al utilizar los Servicios. Esto incluye los Productos que negocia con nosotros; datos históricos sobre las operaciones e inversiones que ha realizado; su preferencia por determinados tipos de productos y servicios. También incluye sus interacciones con otros usuarios o proyectos.

2.1.4. Documentos KYC. En algunos casos, las leyes contra el blanqueo de capitales nos exigen que veamos y registremos los datos de determinados documentos para cumplir las normas establecidas por dichas leyes. La documentación de identificación pertinente para los servicios que le prestamos puede incluir:

2.1.4.1. Pasaporte;

2.1.4.2. Permiso de conducir;

2.1.4.3. Documento nacional de identidad (si procede);

2.1.4.4. Facturas de servicios públicos;

2.1.4.5. Confirmación del origen de los fondos;

2.1.4.6. Otros documentos o información que consideremos necesarios para llevar a cabo el procedimiento KYC.

2.1.5. Otros datos. Puede optar por facilitarnos directamente otros datos. Por ejemplo, podemos recopilar información cuando solicita asistencia al cliente o se comunica con nosotros de cualquier otra forma. Puede facilitarnos la información de su correo electrónico para recibir correos y confirmar transacciones.

2.1.6. Información sobre su ubicación. Podemos recibir y procesar información sobre su ubicación.

2.2. Podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes públicas, como se indica a continuación. Datos técnicos de las siguientes partes:

2.2.1. Proveedores de análisis, como Google, con sede fuera de la UE.

2.2.2. Redes publicitarias

2.2.3. Proveedores de información.

3. Cómo utilizamos las cookies

3.1. Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios. Esto nos ayuda a ofrecerle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorarlo.

3.2. Al visitar el sitio web de **RBA TRADING** acepta que utilicemos cookies para los fines arriba indicados.

3.3. Puede obtener más información sobre el uso de cookies por parte de **RBA TRADING** en nuestra Política de cookies disponible en nuestro sitio web.

4. Cómo podemos utilizar su información personal

4.1. Utilizamos la información que tenemos sobre usted de las siguientes maneras:

4.1.1. Cumplir nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros y proporcionarle la información, los productos y los servicios que nos solicite.

4.1.2. Proporcionarle información sobre otros productos y servicios que ofrecemos y que son similares a los que ya ha adquirido o sobre los que ha preguntado.

4.1.3. Para proporcionarle, o permitir que terceros seleccionados le proporcionen, información sobre productos o servicios que consideramos que pueden interesarle.

4.1.4. Para notificarle cambios en nuestro servicio.

4.1.5. Para garantizar que el contenido de nuestro sitio web se presenta de la manera más eficaz para usted y para su ordenador.

4.1.6. Para administrar nuestro sitio y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas.

4.1.7. Mejorar nuestro sitio para garantizar que el contenido se presenta de la manera más eficaz para usted y para su ordenador.

4.1.8. Permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio cuando decida hacerlo.

4.1.9. Como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestro sitio seguro y protegido.

4.1.10. Para medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos a usted y a otros, y para ofrecerle publicidad relevante.

4.1.11. Para hacerle sugerencias y recomendaciones a usted y a otros usuarios de nuestro sitio sobre bienes o servicios que puedan interesarle a usted o a ellos.

5. Divulgación de sus datos personales

5.1. Usted acepta que tengamos derecho a compartir su información personal con:

5.1.1. Proveedores de aplicaciones de terceros cuando usted utiliza nuestras aplicaciones, sistemas de comunicación y plataformas de negociación que nos proporcionan terceros.

5.1.2. Proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para prestarnos servicios tales como administrativos, informáticos, analíticos y de optimización de marketing en línea, financieros, normativos, de cumplimiento, de seguros, de investigación u otros.

5.1.3. Corredores de introducción y afiliados con los que mantenemos una relación mutua.

5.1.4. Proveedores de servicios de pago y bancos que procesan sus transacciones.

5.1.5. Auditores o contratistas u otros asesores que auditen, ayuden o asesoren sobre cualquiera de nuestros fines empresariales.

5.1.6. Juzgados, tribunales y autoridades reguladoras aplicables acordadas o autorizadas por ley o por nuestro acuerdo con usted.

5.1.7. Órganos gubernamentales y organismos encargados de hacer cumplir la ley, siempre y cuando lo exija la ley y en respuesta a otras solicitudes legales y reglamentarias.

5.1.8. Cualquier tercero cuando dicha divulgación sea necesaria para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y Condiciones u otros Acuerdos y Políticas pertinentes.

5.1.9. Cualquier persona autorizada por usted.

5.2. Contratamos a proveedores de servicios para que realicen funciones y nos presten servicios. Por ejemplo, utilizamos una variedad de servicios de terceros para ayudar a operar nuestros servicios y para ayudarnos a entender el uso de nuestros servicios, como Google Analytics. Podemos compartir sus datos personales privados con dichos proveedores de servicios sujetos a obligaciones coherentes con esta Política de Privacidad y cualquier otra confidencialidad adecuada y medidas de seguridad, y con la condición de que los terceros utilicen sus datos personales privados sólo en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Compartimos su información de pago con proveedores de servicios de pago para procesar pagos; prevenir, detectar e investigar fraudes u otras actividades prohibidas; facilitar la resolución de disputas como devoluciones de cargos o reembolsos; y para otros fines relacionados con la aceptación de tarjetas de crédito y débito.

5.3. Podemos asociarnos con terceros anunciantes, redes publicitarias para ofrecer publicidad y contenidos orientados a sus intereses y para comprender mejor su uso de los Servicios. Estos terceros pueden recopilar información enviada por su ordenador, navegador o dispositivo móvil en respuesta a una solicitud de contenido, como identificadores únicos, su dirección IP, ubicación u otra información sobre su ordenador o dispositivo.

5.4. Si nos envía información de identificación personal a través de los Servicios **RBA TRADING**, podremos utilizar su información personal para operar, mantener y proporcionar características y funcionalidades de nuestro sitio web, aplicación y otros servicios.

5.5. **RBA TRADING** recopila otra información que no le identifica personalmente (como, por ejemplo, patrones de uso) y que es propiedad exclusiva de **RBA TRADING**. **RBA TRADING** puede utilizar esta información de la forma que considere oportuna a su exclusivo criterio.

5.6. Podemos compartir información específica agregada y no personal con terceros, como el número de usuarios que se han registrado con nosotros, el volumen y el patrón de tráfico hacia y dentro del sitio web, etc. Esa información no le identificará a usted, el individuo, de ninguna manera.

5.7. Como se ha mencionado anteriormente, cuando nos envía mensajes, podemos conservarlos para administrar sus consultas y mejorar nuestros servicios. No transferiremos la información de dichos mensajes a terceros.

5.8. Nuestros sitios web o nuestras aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web externos de terceros. Tenga en cuenta, sin embargo, que los sitios web de terceros no están cubiertos por este aviso de privacidad y esos sitios no están sujetos a nuestras normas y procedimientos de privacidad. Consulte con cada tercero sus prácticas y procedimientos de privacidad.

6. Cómo almacenamos sus datos personales

6.1. Conservamos la información personal en una combinación de instalaciones de almacenamiento informático seguras y archivos en papel y otros registros, y tomamos medidas para proteger la información personal que tenemos contra el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación.

6.2. Cuando consideremos que la información personal ya no es necesaria, eliminaremos cualquier dato que permita identificarle o destruiremos los registros de forma segura.

6.3. Sin embargo, es posible que necesitemos mantener registros durante un periodo de tiempo significativo. Por ejemplo, estamos sujetos a la legislación sobre servicios de inversión y lucha contra el blanqueo de capitales, que nos obliga a conservar copias y pruebas de las medidas adoptadas por nosotros en relación con la verificación de su identidad, sus fuentes de ingresos y patrimonio, la supervisión de sus transacciones, las comunicaciones telefónicas, por chat y por correo electrónico, el historial de órdenes y operaciones, la tramitación de sus reclamaciones y los registros que puedan demostrar que hemos actuado de conformidad con el código de conducta reglamentario durante toda la relación comercial. Estos registros deben conservarse durante un periodo de cinco años tras nuestra relación comercial con usted haya finalizado o incluso durante más tiempo si existe un motivo normativo que nos obligue a conservarla durante más tiempo.

6.4. Datos personales facilitados por usted como posible cliente durante la apertura de la cuenta en caso de que el registro nunca se haya completado o su solicitud de apertura de cuenta haya sido rechazada, se conservará durante seis meses a menos que exista una razón reglamentaria que nos obligue a conservarla durante un periodo de tiempo más largo.

6.5. Si ha optado por no recibir comunicaciones comerciales, mantendremos sus datos en nuestra lista de supresión para que sepamos que no desea recibirlas.

6.6. Los datos que recabamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino situado fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También podrán ser tratados por personal que opere fuera del EEE y que trabaje para nosotros o para alguno de nuestros proveedores o empresas afiliadas. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de conformidad con la presente Política de Privacidad.

6.7. Cuando transferimos sus datos a terceros fuera del EEE, en algunos casos podemos basarnos en cláusulas contractuales tipo aplicables, normas corporativas vinculantes, la Protección de Privacidad de la UE-EE.UU. (Unión Europea de Comercio y Tecnología) o cualquier otro acuerdo aplicable equivalente.

6.8. Si desea una copia de dichos acuerdos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación.

6.9. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestro sitio; cualquier transmisión corre por su cuenta y riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.

7. Cómo protegemos sus datos personales

7.1. Nos comprometemos a salvaguardar y proteger los datos personales y aplicaremos y mantendremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para proteger cualquier dato personal que se nos facilite de la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otro modo.

7.2. Proporcionamos las siguientes medidas de seguridad relativas a la protección de su identificación personal ("ID"):

7.2.1. Evaluación de la eficacia de las medidas de seguridad utilizadas, antes del lanzamiento del sitio web y sus actualizaciones.

7.2.2. Establecer normas de acceso a los datos personales tratados por el sitio web, así como garantizar el registro y la grabación de todas las acciones realizadas con su ID en los sistemas de información del sitio web.

7.2.3. Detección de los hechos de acceso no autorizado a su ID y adopción de las medidas de respuesta adecuadas.

8. Sus derechos de protección de datos

8.1. Con arreglo al marco normativo aplicable, entre los derechos de los interesados figuran los siguientes:

8.1.1. Su derecho a ser informado - Tiene derecho a ser informado de si conservamos datos personales y puede solicitar una copia de esta información.

8.1.2. Derecho de acceso: tiene derecho a solicitarnos copias de sus datos personales. información.

8.1.3. Derecho de rectificación - Tiene derecho a pedirnos que rectifiquemos la información personal que considere inexacta. También tiene derecho a pedirnos que completemos la información que considere incompleta.

8.2. Rellene la solicitud de datos personales por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico registrada que nos ha comunicado, a la siguiente dirección de correo electrónico: **contacto@rbatrading.com**.

8.3. Intentamos responder a todas las solicitudes en un plazo de 7 (siete) días laborables. Ocasionalmente, podemos tardar más de 7 (siete) días hábiles si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes.

8.4. Podemos cobrarle una tasa razonable cuando una solicitud sea manifiestamente infundada, excesiva o repetitiva, o cuando recibamos una solicitud para facilitar más copias de los mismos datos. En este caso, le enviaremos una solicitud de honorarios que deberá aceptar antes de que tramitemos su solicitud. Alternativamente, podemos negarnos a atender su solicitud en estas circunstancias.

9. Varios

9.1. Si **RBA TRADING** tiene conocimiento de una violación de los sistemas de seguridad, puede intentar notificárselo por vía electrónica para que tome las medidas de protección adecuadas. **RBA TRADING** puede publicar un aviso en nuestro sitio web si se produce la violación de seguridad.

9.2. Cuando la violación de los datos personales pueda entrañar un alto riesgo para los derechos y libertades de los usuarios, **RBA TRADING** le informará al respecto.

9.3. En el caso de que **RBA TRADING** sea adquirida o fusionada con una tercera entidad, nos reservamos el derecho, en cualquiera de estas circunstancias, a transferir o asignar la información que hemos recopilado de nuestros Usuarios como parte de dicha fusión, adquisición, venta u otro cambio de control. Si nos viéramos involucrados en una fusión, adquisición o cualquier forma de venta de algunos o todos sus activos, notificaremos a los Usuarios antes de que la información personal sea transferida y quede sujeta a una política de privacidad diferente. En el improbable caso de quiebra, insolvencia, reorganización, suspensión de pagos o cesión en beneficio de los acreedores, o la aplicación de leyes o principios equitativos que afecten a los derechos de los acreedores, la empresa se reserva el derecho de modificar su política de privacidad. En general, es posible que no podamos controlar cómo se tratan, transfieren o utilizan sus datos personales.

10. Cambios en nuestra política de privacidad

10.1. **RBA TRADING** se reserva el derecho de modificar esta Política de vez en cuando. En caso de que se produzca un cambio material en esta declaración, informaremos a los clientes mediante la publicación de una versión actualizada de esta Política en nuestro sitio web. La versión más reciente y vigente de la Política de Privacidad estará disponible en todo momento en **www.rbatrading.com**.

10.2. **RBA TRADING** se reserva el derecho de modificar esta Política de vez en cuando. En caso de que se produzcan cambios sustanciales en la Política de privacidad, también podremos notificárselo por correo electrónico a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. La versión más reciente y vigente de la Política de Privacidad estará disponible en todo momento en **www.rbatrading.com**.

11. Contacto

11.1. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros o escribirnos a la dirección de correo electrónico: **contacto@rbatrading.com**.

RUDBARIS, S.A. DE C.V.
C.P. 06880, Cuauhtémoc,
Ciudad de México, México
contacto@rbatrading.com
www.rbatrading.com